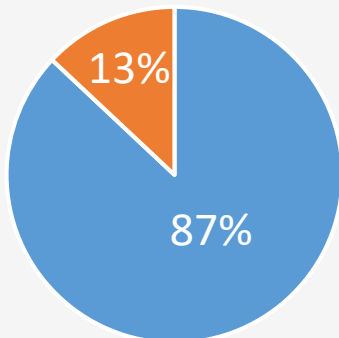


受診者向け接遇アンケート報告

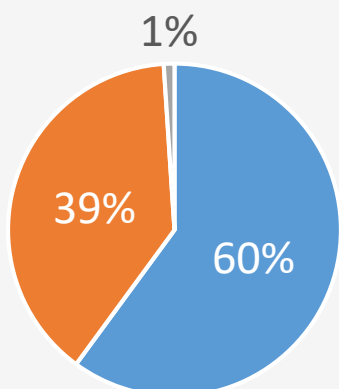
(2024年7月)

アンケートされた方の受診内容・性別・年齢の割合



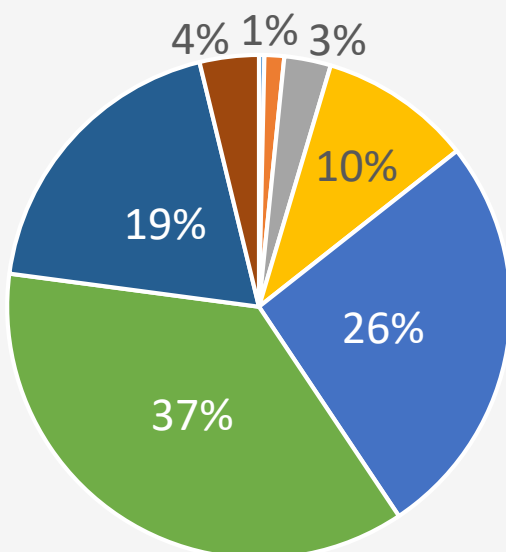
受診内容

- 外来・予防接種
- 健康診断・人間ドック



男女比

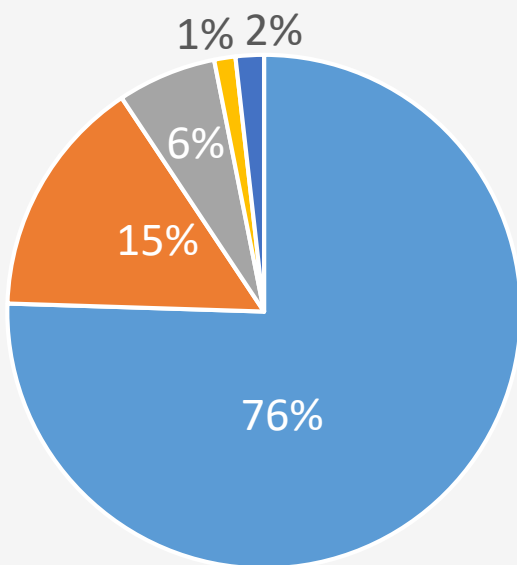
- 男
- 女
- 無回答



年齢比

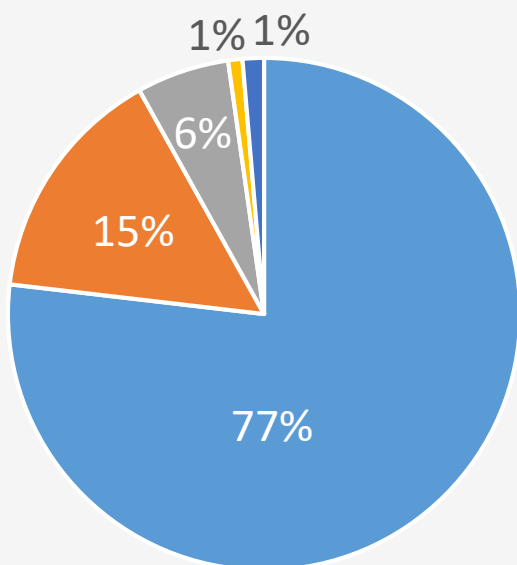
- 19歳以下
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代以上

コールセンターの接遇結果



対応・言葉遣い

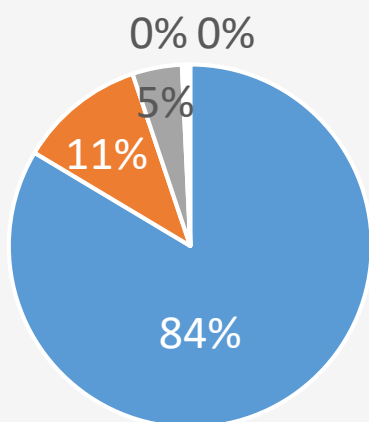
- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満



ご案内について

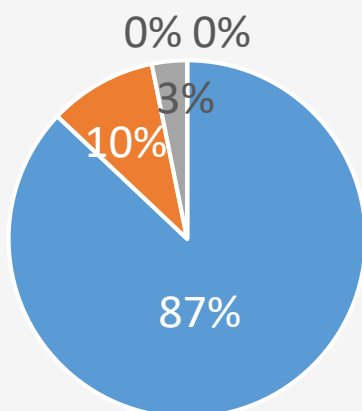
- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満

3階フロアの接遇結果



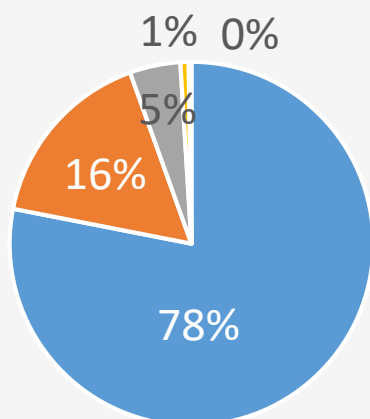
態度・言葉遣い

- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満



身だしなみ

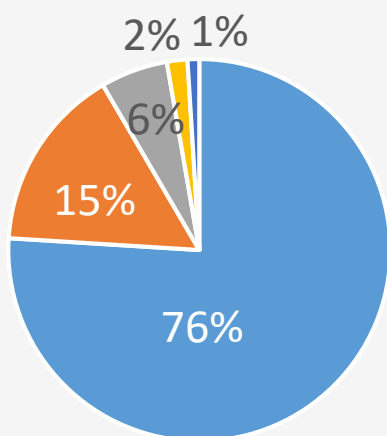
- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満



挨拶について

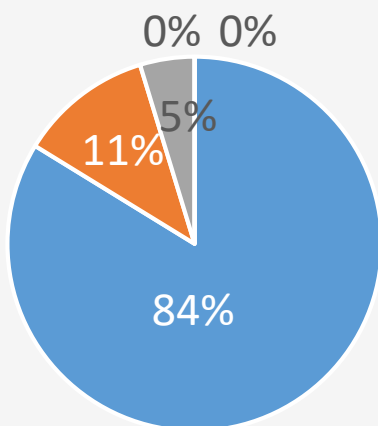
- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満

4階フロアの接遇結果



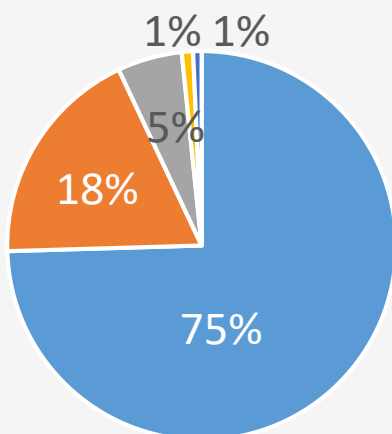
態度・言葉遣い

- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満



身だしなみ

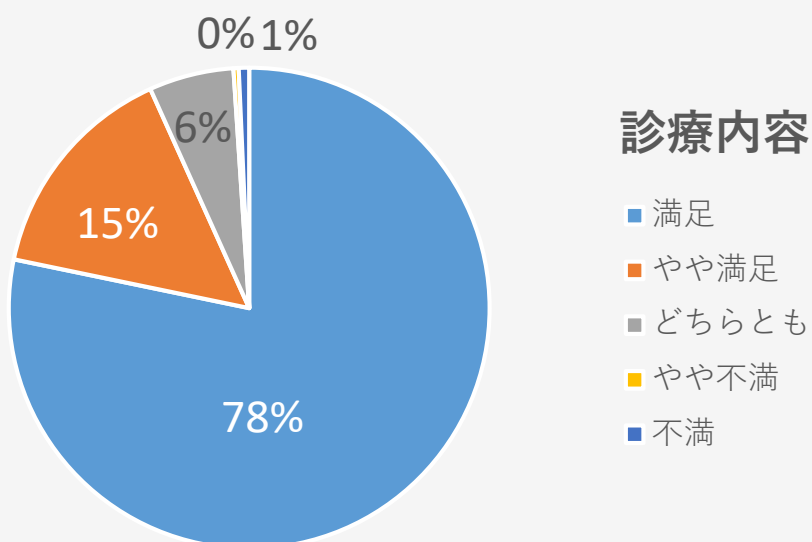
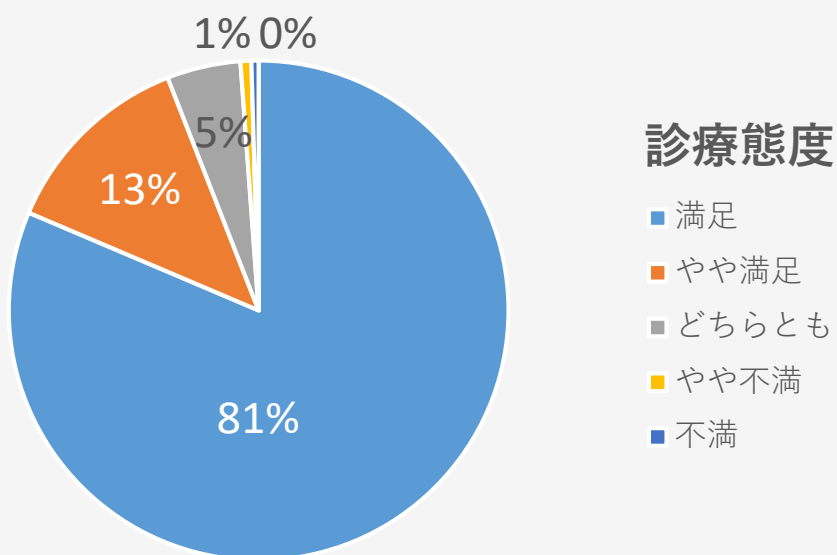
- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満



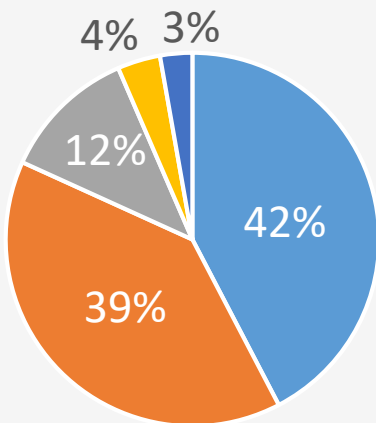
挨拶について

- 満足
- やや満足
- どちらとも
- やや不満
- 不満

医師の接遇結果

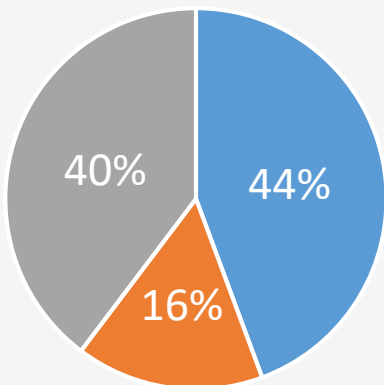


待ち時間他の接遇結果



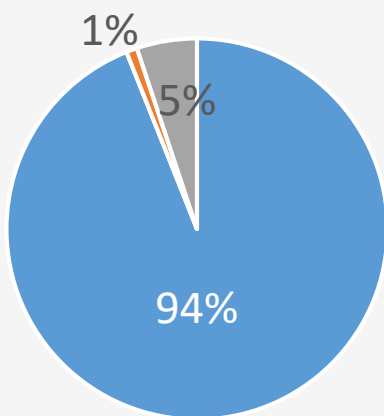
待ち時間について

- 10分未満
- 10~20分程
- 30分程
- 40~50分程
- 60分以上



スタッフの配慮

- はい
- いいえ
- どちらとも



再度利用したいですか？

- はい
- いいえ
- どちらとも

ご協力いただきありがとうございました。